

## Medienmitteilung

Aarau, 29. Juni 2017

### **SVA Aargau mit neuem Internetauftritt**

**Nach einer integralen Überarbeitung tritt die SVA Aargau seit heute mit einer neuen Website auf. Diese löst den bisherigen Internetauftritt ab, der die Anforderungen an eine moderne und mobiltaugliche Website nicht mehr erfüllte.**

Die neue SVA-Website bricht die bisherige Inhaltstruktur auf und orientiert sich am Nutzerverhalten und an den Fragestellungen der Kundinnen und Kunden. Diese wurden deshalb bereits bei der Erstellung des Inhaltskonzepts einbezogen. Zu welcher Anspruchsgruppe gehöre ich und in welcher Lebenssituation befinde ich mich? Das sind die Ausgangspunkte, von denen aus der individuelle Suchvorgang startet. Dank dieser Logik finden die Anwender auf Anhieb die gesuchten Informationen. Die Inhalte sind auf das Wesentliche reduziert, was die Orientierung erleichtert. Die grafische Anordnung weiterführender Themen als Kacheln macht die Seiten übersichtlich und zeigt das Angebot auf einen Blick.

Dank der Rubrik «Häufigste Fragen» kommen die Besucher schnell zu Antworten und mit den «beliebtesten Downloads» erhalten sie die benötigten Unterlagen einfach und unkompliziert. Umgekehrt können sie Dokumente mit einem Klick an die SVA übermitteln.

Im ausgebauten Servicecenter lassen sich dank einem intuitiven Suchschema die gewünschten Dokumente und Formulare rasch finden. Auch hier folgt die Suche den Bedürfnissen und der Logik der Besucher.

Die neue SVA-Website spricht die Sprache der Nutzerinnen und Nutzer und macht die SVA auf eine sympathische Art erlebbar. Unterstrichen wird diese Absicht durch die Bildwelt der neuen Website: Die SVA als Unternehmen, das mit seinen vielfältigen Dienstleistungen für die Menschen im Kanton Aargau steht.

---

*Die Medienmitteilung steht auf [www.sva-ag.ch](http://www.sva-ag.ch) zum Download bereit.*

#### **Kontakt**

Erich Wiederkehr, Unternehmenskommunikation, SVA Aargau, 062 837 88 07, [medien@sva-ag.ch](mailto:medien@sva-ag.ch)

---

Die SVA Aargau ist eine selbstständige öffentlich-rechtliche Unternehmung, die den Aargauerinnen und Aargauern gehört. Unter einem Dach und aus einer Hand gewährleistet sie im Auftrag des Bundes und des Kantons Aargau soziale Sicherheit mit einem Leistungsvolumen von über 2 Milliarden Franken. Zu ihren Kundinnen und Kunden zählen Bund, Kanton, Gemeinden, Unternehmen, Arbeitgeber und Selbstständigerwerbende. Ihre Mitarbeitenden stellen Tag für Tag sicher, dass die Leistungen der sozialen Sicherheit wirkungsvoll und zeitgerecht eingesetzt werden.